

## POLITYKA JAKOŚCI

Zadaniem Centrum Kardiologicznego „Pro Corde” jest profesjonalne udzielanie świadczeń medycznych w zakresie: ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, rehabilitacji kardiologicznej oraz profilaktyki i promocji zdrowia.

**Cel główny: Pragniemy zapewnić wszystkim Pacjentom świadczenie usług medycznych w najlepszej jakości z jednoczesnym spełnieniem wymagań przepisów prawnych.**

Cel ten realizujemy poprzez:

- zagwarantowanie Klientom/Pacjentom usługi rzetelnej, terminowej i zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami etyki oraz zgodnej z posiadaną wiedzą medyczną;
- respektowanie praw Pacjenta i jego godności osobistej;
- stworzenie placówki przyjaznej i bezpiecznej dla Pacjentów, dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych;
- monitorowanie satysfakcji Pacjentów i ich rodzin/opiekunów, a także pracowników i uwzględnienie ich uwag w doskonaleniu wdrożonych systemów zarządzania;
- doskonalenie organizacji pracy;
- zapewnienie pracownikom zgodnych z wymogami prawa warunków pracy;
- zatrudnianie do realizacji zadań w organizacji najlepszych specjalistów, którzy stałe podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe, wiedzę i umiejętności;
- kształtowanie wśród pracowników przekonania o znaczeniu Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz o tym, że każdy jest odpowiedzialny za jakość wykonywanych usług zdrowotnych.

Centrum Kardiologiczne „Pro Corde” zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych podejmowane są w oparciu o wyniki szacowania i oceny ryzyka przeprowadzonej zgodnie z przyjętą metodyką.

Kierownictwo „Pro Corde” dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków. Prezes Centrum Kardiologicznego „Pro Corde” zapewnia, że Polityka Jakości, jej cele i zadania są zakomunikowane, zrozumiałe, wprowadzone, przeglądane i utrzymywane we wszystkich komórkach organizacyjnych. Polityka jest rozpowszechniana w Centrum oraz dostępna dla wszystkich zainteresowanych na stronie internetowej [www.procorde.com.pl](http://www.procorde.com.pl) Kierownictwo zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

*Arleta W.*  
*20/02/2022*

*Weryfikacja i powstanie*

lek. med. Krzysztof Samiński  
PREZES ZARZĄDU  
Centrum Kardiologiczne  
„Pro Corde” Sp. z o.o.  
50-315 Wrocław, ul. Nowowiejska 64-66/1A